POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU AMPLITUDE

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania, wykorzystywania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej https://amplitudee.pl/, zwanej dalej „Serwisem”, oraz osób korzystających z usług oferowanych przez Administratora.
2. Serwis prowadzony jest w związku z działalnością obejmującą treningi indywidualne 1:1, treningi w parach 2:1, prowadzenie treningowe online oraz inne usługi sportowe i edukacyjne znajdujące się w ofercie.
3. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonych, zgodnych z prawem celach oraz w zakresie niezbędnym do ich realizacji.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
5. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem lub niezgodnym z prawem wykorzystaniem.

2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Remigiusz Ampulski**, świadczący usługi pod marką Amplitude, zwany dalej „Administratorem”.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:
    - Adresu e-mail: amplitudeup@gmail.com
    - Numeru telefonu: +48 698 008 452
    - Strony internetowej: https://amplitudee.pl/
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, realizacją praw wynikających z RODO oraz ochroną prywatności należy kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem podanego adresu e-mail.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

   a) **Obsługa zapytań i kontakt z użytkownikami** – udzielanie odpowiedzi na wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu lub komunikatorów. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt dotyczy działań podejmowanych przed zawarciem umowy, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy podstawę stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji.

   b) **Realizacja usług treningowych** – organizacja i prowadzenie treningów personalnych 1:1, treningów w parach 2:1, treningów online oraz innych zakupionych usług. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

   c) **Rezerwacja i organizacja terminów** – ustalanie harmonogramu treningów, potwierdzanie rezerwacji, informowanie o zmianach terminów oraz rozliczanie obecności i odwołanych zajęć. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

   d) **Obsługa płatności i dokumentacji finansowej** – przyjmowanie płatności, prowadzenie rozliczeń oraz wystawianie dokumentów księgowych. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

   e) **Zapewnienie bezpieczeństwa treningowego** – uwzględnianie przekazanych przez uczestników informacji dotyczących ograniczeń zdrowotnych, kontuzji i przeciwwskazań do wysiłku. W zakresie szczególnych kategorii danych osobowych, w tym danych o zdrowiu, podstawą może być art. 9 ust. 2 lit. a RODO, tj. wyraźna zgoda uczestnika, wraz z odpowiednią podstawą z art. 6 RODO.

   f) **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora** – zabezpieczenie interesów prawnych, ustalenie i dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami oraz zapobieganie nadużyciom. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

   g) **Analiza funkcjonowania Serwisu** – prowadzenie statystyk i analiz dotyczących korzystania ze strony internetowej. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest, odpowiednio do zastosowanego rozwiązania, art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO. Technologie wymagające zgody użytkownika uruchamiane są po jej uzyskaniu.

   h) **Marketing i promocja usług** – przedstawianie oferty treningowej oraz prowadzenie działań promocyjnych, z uwzględnieniem wymaganych prawem zgód na komunikację marketingową. Podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO, zależnie od sposobu prowadzenia działań.

2. Dane osobowe nie są wykorzystywane do celów niezgodnych z celami ich pierwotnego pozyskania, chyba że istnieje odpowiednia podstawa prawna.
3. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak niektóre dane są niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, dokonania rezerwacji, zawarcia umowy lub realizacji usług treningowych.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. W zależności od rodzaju kontaktu lub świadczonej usługi Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:
    - Imię i nazwisko.
    - Adres e-mail.
    - Numer telefonu.
    - Dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych, w tym adres i NIP, jeżeli są wymagane.
    - Informacje związane z rezerwacjami i zakupionymi treningami.
    - Informacje dotyczące realizacji pakietów i rozliczeń.
    - Treść korespondencji prowadzonej z Administratorem.
    - Informacje dotyczące celów treningowych, poziomu zaawansowania i przebiegu współpracy.
    - Informacje dotyczące stanu zdrowia, urazów i przeciwwskazań do treningów, w zakresie niezbędnym do bezpiecznej realizacji usług.
    - Dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w tym adres IP oraz informacje o urządzeniu i przeglądarce, w zakresie wynikającym z funkcjonowania strony.
2. Administrator nie wymaga podawania danych osobowych, które nie są potrzebne do realizacji określonej usługi.
3. Zakres zbieranych danych może różnić się w zależności od wybranej formy współpracy.

5. Dane dotyczące zdrowia uczestników treningów

1. Ze względu na charakter usług sportowych i treningowych Administrator może potrzebować informacji dotyczących przeciwwskazań do aktywności fizycznej, przebytych kontuzji, urazów oraz innych ograniczeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestnika.
2. Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO i podlegają zwiększonej ochronie.

3. Jeżeli Administrator gromadzi i przechowuje dane dotyczące zdrowia na podstawie wyraźnej zgody, zgoda ta jest pozyskiwana odrębnie i może zostać wycofana w dowolnym momencie.
4. Administrator ogranicza przetwarzanie informacji zdrowotnych do minimum niezbędnego do realizacji określonego celu.
5. Dane dotyczące zdrowia nie są wykorzystywane do celów reklamowych, marketingowych ani przekazywane innym uczestnikom treningów.
6. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Jeżeli bez określonych informacji nie będzie możliwe zapewnienie bezpieczeństwa treningowego, Administrator może odmówić przeprowadzenia ćwiczeń stwarzających zagrożenie dla zdrowia uczestnika.

6. Dane osobowe podczas treningów w parach 2:1

1. W przypadku treningów personalnych w parach 2:1 Administrator może przetwarzać dane obojga uczestników w celu organizacji wspólnych terminów, rezerwacji i rozliczania usług.
2. Dane uczestników wykorzystywane są w zakresie niezbędnym do prawidłowego prowadzenia współpracy treningowej.
3. Osoby uczestniczące w treningach 2:1 mogą otrzymywać informacje dotyczące wspólnie zarezerwowanych terminów, zmian harmonogramu oraz statusu realizacji wspólnych zajęć.
4. Informacje dotyczące stanu zdrowia, prywatnej korespondencji oraz indywidualnych danych osobowych jednego uczestnika nie są automatycznie udostępniane drugiej osobie.
5. Zasady rezerwacji, płatności, odwoływania oraz rozliczania treningów w parach 2:1 określa odrębny Regulamin treningów personalnych z boksu.

7. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone, albo przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności:
    - Dane związane z realizacją umowy przechowywane są przez okres jej wykonywania, a następnie przez czas niezbędny do rozliczenia współpracy i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

- Dane księgowe i podatkowe przechowywane są przez okres wymagany odpowiednimi przepisami prawa.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do momentu jej cofnięcia lub ustania celu przetwarzania, chyba że istnieje inna podstawa prawna do dalszego przechowywania określonych informacji.
- Dane związane z zapytaniami i korespondencją przechowywane są przez czas niezbędny do obsługi sprawy oraz ewentualnego zabezpieczenia roszczeń.
- Dane techniczne i informacje związane z plikami cookies przechowywane są przez okres wynikający z funkcji zastosowanych technologii i odpowiednich ustawień.

3. Po upływie okresu przechowywania dane zostają usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze przetwarzanie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

8. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych usług i obowiązków.
2. Do odbiorców danych mogą należeć:
   - Podmioty świadczące usługi hostingowe i informatyczne.
   - Dostawcy poczty elektronicznej i narzędzi komunikacyjnych.
   - Dostawcy usług księgowych i rozliczeniowych.
   - Dostawcy rozwiązań technicznych wykorzystywanych w Serwisie.
   - Podmioty świadczące obsługę prawną, jeżeli jest to niezbędne.
   - Uprawnione organy publiczne, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
3. W przypadku korzystania przez użytkownika z zewnętrznych platform, takich jak WhatsApp, Instagram, YouTube lub Google, dane mogą być również przetwarzane przez dostawców tych usług na zasadach określonych w ich politykach prywatności.
4. Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.
5. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim do ich własnych celów marketingowych bez odpowiedniej podstawy prawnej.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z określonych usług informatycznych, komunikacyjnych lub zewnętrznych narzędzi internetowych może dochodzić do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
2. W przypadku takich transferów Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich mechanizmów ochrony przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych, jeżeli mają zastosowanie.
3. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach dotyczących transferów danych można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z RODO, w odpowiednim zakresie:
    - Prawo dostępu do swoich danych osobowych.
    - Prawo do sprostowania nieprawidłowych danych.
    - Prawo do usunięcia danych.
    - Prawo do ograniczenia przetwarzania.
    - Prawo do przenoszenia danych.
    - Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
    - Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
    - Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. W celu skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem **amplitudeup@gmail.com**.
3. Administrator udziela odpowiedzi na żądanie co do zasady w terminie jednego miesiąca od jego otrzymania. W przypadkach przewidzianych przez RODO termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, po poinformowaniu osoby składającej żądanie.
4. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

11. Pliki cookies i technologie internetowe

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej.
2. Pliki cookies to niewielkie informacje zapisywane w urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
3. W zależności od faktycznej konfiguracji Serwisu mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:
    - **Niezbędne** – służące prawidłowemu i bezpiecznemu funkcjonowaniu Serwisu.
    - **Funkcjonalne** – umożliwiające zapamiętywanie wybranych preferencji użytkownika.
    - **Analityczne** – służące analizie ruchu i sposobu korzystania ze strony.
    - **Marketingowe** – wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych i pomiaru ich skuteczności.
4. Pliki cookies i podobne technologie, które wymagają zgody użytkownika, mogą być stosowane wyłącznie po uzyskaniu wymaganej prawem zgody.
5. Użytkownik powinien mieć możliwość zaakceptowania lub odrzucenia opcjonalnych plików cookies oraz zmiany swojej decyzji.
6. Użytkownik może również samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonowanie wybranych elementów Serwisu.
8. Szczegółowe informacje o faktycznie wykorzystywanych plikach cookies, ich dostawcach, celach oraz czasie przechowywania powinny być dostępne w ustawieniach cookies lub w odrębnej informacji na stronie internetowej.

12. Narzędzia zewnętrzne i media społecznościowe

1. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych platform internetowych, w szczególności Instagram, YouTube, Google oraz WhatsApp.
2. Korzystanie z tych platform może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych przez ich dostawców na zasadach określonych w odrębnych politykach prywatności.
3. W Serwisie mogą być prezentowane opinie pochodzące z Google z wykorzystaniem zewnętrznego narzędzia Trustindex.

4. Wczytywanie treści pochodzących od podmiotów zewnętrznych może wiązać się z przesyłaniem określonych danych technicznych, w tym adresu IP użytkownika, do dostawców tych treści.
5. Jeżeli użycie określonych technologii zewnętrznych wymaga zgody, Administrator powinien zapewnić jej uzyskanie przed uruchomieniem tych technologii.
6. Administrator zaleca zapoznanie się z politykami prywatności dostawców usług zewnętrznych przed rozpoczęciem korzystania z ich funkcjonalności.

13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały, w rozumieniu art. 22 RODO.
2. Ewentualne działania analityczne lub marketingowe mogą wiązać się z dostosowaniem wyświetlanych treści i ofert, jeżeli takie rozwiązania są faktycznie stosowane i istnieje odpowiednia podstawa prawna.
3. Korzystanie z technologii wymagających zgody użytkownika odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.

14. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe użytkowników były odpowiednio zabezpieczone.
2. Dostęp do danych ograniczony jest do osób i podmiotów, dla których jest on niezbędny do realizacji określonych zadań.
3. Administrator stosuje zabezpieczenia organizacyjne i techniczne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych oraz poziomu ryzyka.
4. Dane dotyczące zdrowia i innych informacji o charakterze prywatnym podlegają szczególnej ochronie.
5. Administrator podejmuje odpowiednie działania mające na celu ograniczenie ryzyka nieuprawnionego dostępu, utraty lub przypadkowego ujawnienia informacji.

15. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie możliwość aktualizacji niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, rozwoju działalności, zmiany zakresu świadczonych usług lub wprowadzenia nowych rozwiązań technicznych.

2. Zmiany Polityki prywatności nie ograniczają praw przysługujących użytkownikom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie https://amplitudee.pl/.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować na adres amplitudeup@gmail.com.

Administrator danych osobowych:
Remigiusz Ampulski – Amplitude

Kontakt:
+48 698 008 452
amplitudeup@gmail.com